

# INDICADORES DE METAS E NÍVEIS DE SERVIÇOS

## BRK RMM

Período de 01/09/2021 a 31/08/2022

Indicadores Contratuais		Meta	Atual
IUA	Universalização de Cobertura de Água	Meta não aplicável para o período	89,68%
IUE	Universalização da cobertura de Esgotamento Sanitário	Meta não aplicável para o período	35,07%
ITE	Indicador de Tratamento de Esgoto	Meta não aplicável para o período	89,83%
IQA	Índice de Conformidade da Qualidade da Água	Meta não aplicável para o período	82,91%
IQE	Conformidade do Efluente de Esgoto	Meta não aplicável para o período	90,38%
IAU	Índice de Qualidade de Atendimento ao Usuário	Meta não aplicável para o período	81,59%
IRA	Índice de Regularidade Ambiental dos Sistemas de Tratamento	Meta não aplicável para o período	65,26%
IPA	Índice de Perda de Água	Meta não aplicável para o período	N/A
IVAZ	Indicador de Vazamentos	Meta não aplicável para o período	1,40%
ICA	Índice de Continuidade de Abastecimento de Água (ICA)	Meta não aplicável para o período	64,32%
IDG	Indicador de Desempenho Geral		Indicador não calculável para o período

## Canais de atendimento BRK

-  [www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)
-  [minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br)
-  0800 771 0001
-  [atendimento.sac@brkambiental.com.br](mailto:atendimento.sac@brkambiental.com.br)
-  (11) 99988-0001

### \*Vide Anexo V – item 2.3

“[...] É importante ressaltar que, ainda que a CONTRATADA tenha o dever de emitir relatórios a partir do primeiro ano da concessão, foi estabelecido um prazo de carência de pelo menos dois anos a partir do início da operação para que a mensuração dos indicadores aqui apresentados tenha impacto sobre a tarifa efetiva a ser validada para a CONTRATADA. [...]” grifo nosso.