

INDICADORES DE METAS E NÍVEIS DE SERVIÇOS

BRK RMM

Período de 01/09/2022 a 31/08/2023

	Indicadores Contratuais	Meta	Atual
IUA	Universalização de Cobertura de Água	Meta não aplicável para o período	91,75%
IUE	Universalização da cobertura de Esgotamento Sanitário	Meta não aplicável para o período	38,26%
ITE	Indicador de Tratamento de Esgoto	Meta não aplicável para o período	96,65%
IQA	Índice de Conformidade da Qualidade da Água	Meta não aplicável para o período	95,06%
IQE	Conformidade do Efluente de Esgoto	Meta não aplicável para o período	97,10%
IAU	Índice de Qualidade de Atendimento ao Usuário	Meta não aplicável para o período	92,98%
IRA	Índice de Regularidade Ambiental dos Sistemas de Tratamento	Meta não aplicável para o período	71,58%
IPA	Índice de Perda de Água	Meta não aplicável para o período	N/A
IVAZ	Indicador de Vazamentos	Meta não aplicável para o período	0,97%
ICA	Índice de Continuidade de Abastecimento de Água (ICA)	Meta não aplicável para o período	88,06%
IDG	Indicador de Desempenho Geral		Indicador não calculável para o período

Canais de atendimento BRK

-  www.brkambiental.com.br
-  minhabrk.com.br
-  0800 771 0001
-  atendimento.sac@brkambiental.com.br
-  (11) 99988-0001

*Vide Anexo V – item 2.3

“[...] É importante ressaltar que, ainda que a CONTRATADA tenha o dever de emitir relatórios a partir do primeiro ano da concessão, **foi estabelecido um prazo de carência de pelo menos dois anos a partir do início da operação** para que a mensuração dos indicadores aqui apresentados tenha impacto sobre a tarifa efetiva a ser validada para a CONTRATADA. [...]” **grifo nosso.**