

# INDICADORES DE METAS E NÍVEIS DE SERVIÇOS

## BRK RMM

Período de 01/09/2023 a 31/08/2024

Indicadores Contratuais	Meta	Atual
<b>IUA</b> Universalização de Cobertura de Água	86,7%	92,6%
<b>IUE</b> Universalização da cobertura de Esgotamento Sanitário	Meta não aplicável para o período	39,2%
<b>ITE</b> Indicador de Tratamento de Esgoto	100%	240,5%
<b>IOA</b> Índice de Conformidade da Qualidade da Água	100%	95,1%
<b>IQE</b> Conformidade do Efluente de Esgoto	100%	91,5%
<b>IAU</b> Índice de Qualidade de Atendimento ao Usuário	100%	97,5%
<b>IRA</b> Índice de Regularidade Ambiental dos Sistemas de Tratamento	100%	100%
<b>IPA</b> Índice de Perda de Água	Meta não aplicável para o período	63,9%
<b>IVAZ</b> Indicador de Vazamentos	Meta não aplicável para o período	0,76%
<b>ICA</b> Índice de Continuidade de Abastecimento de Água (ICA)	Meta não aplicável para o período	83,4%
<b>IDG</b> Indicador de Desempenho Geral		99,7%

## Canais de atendimento BRK

 [www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

 [minhabrk.com.br](http://minhabrk.com.br)

 0800 771 0001

 [atendimento.sac@brkambiental.com.br](mailto:atendimento.sac@brkambiental.com.br)

 (11) 99988-0001