

INDICADORES DE METAS E NÍVEIS DE SERVIÇOS

BRK RMM

Período de 01/09/2024 a 31/08/2025

Indicadores Contratuais	Meta	Atual
IUA Universalização de Cobertura de Água	91,1%	97,8%
IUE Universalização da cobertura de Esgotamento Sanitário	Meta não aplicável para o período	39,6%
ITE Indicador de Tratamento de Esgoto	100%	227,0%
IOA Índice de Conformidade da Qualidade da Água	100%	97,9%
IQE Conformidade do Efluente de Esgoto	100%	96,7%
IAU Índice de Qualidade de Atendimento ao Usuário	100%	98,9%
IRA Índice de Regularidade Ambiental dos Sistemas de Tratamento	100%	100%
IPA Índice de Perda de Água	Meta não aplicável para o período	57,8%
IVAZ Indicador de Vazamentos	Meta não aplicável para o período	0,72%
ICA Índice de Continuidade de Abastecimento de Água (ICA)	Meta não aplicável para o período	86,1%
IDG Indicador de Desempenho Geral		99,5%

Canais de atendimento BRK

 www.brkambiental.com.br

 minhabrk.com.br

 0800 771 0001

 atendimento.sac@brkambiental.com.br

 (11) 99988-0001