

Limeira | Poço Tatu

Prezado(a) Cliente,

A Concessionária BRK tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública. Por isso, disponibilizamos o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2023, que apresenta como estamos de acordo com as legislações vigentes – Portaria GM/MS nº 888/21 e nº 2472/21 e Decreto Estadual SS65/05 da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

É com orgulho que os resultados são evidenciados por meio da satisfação dos limeirenses em receber água com altíssima qualidade, sendo referência nacional. Também temos a satisfação de comunicar que os nossos Laboratórios de Controle de Qualidade da Água, Laboratório Móvel e Efluentes são certificados ISO9001 garantindo a confiabilidade dos resultados das análises realizadas.

Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

O **Poço Tatu** é um manancial subterrâneo tubular, com profundidade de 128 metros, que pertence ao Aquífero Tubarão (Formação Itanaré), faz parte da Bacia do Médio Tietê-Piracicaba e está localizado no Bairro Tatu, na área rural de Limeira.

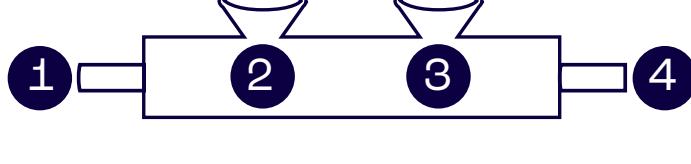
Os monitoramentos realizados indicam que a qualidade da água subterrânea é classificada como classe 2 (próprio para consumo humano após tratamento), com base na Resolução nº 396, de 03/04/08, do Conselho Nacional do Meio Ambiente.

Particularidades do Manancial:

O aquífero de captação e abastecimento do bairro Tatu, apresentou valores inferiores aos limites preconizados pelas legislações vigentes em relação ao flúor natural e agrotóxicos.

E como a água é tratada e distribuída?

Para garantir a potabilidade da água distribuída aos consumidores, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a BRK de Limeira atua com bastante rigor nos processos de captação, tratamento e distribuição. O sistema de abastecimento do **Poço Tatu** é monitorado e controlado diariamente.



A **(1) Água bruta** após ser captada, passa pela **(2) Fluoretação**: adição de flúor para prevenção de cáries; **(3) Desinfecção**: adição de cloro para garantir a eliminação de bactérias e em atendimento à legislação de potabilidade da água.

Após o processo de tratamento, a água produzida é **(4) Distribuída** por bombeamento, encaminhada às redes de distribuição e para o Reservatório do Bairro dos Lopes.

A capacidade de reservação do Poço Tatu é de 30 mil litros.

No ano de 2023, não houve intermitência no sistema abastecimento de água. Como ação corretiva e preventiva, em eventuais ocorrências de intermitências ou problemas relacionados a qualidade da água, a concessionária segue seus procedimentos operacionais, bem como seu "PSA" - Plano de Segurança da Água garantindo o abastecimento do município.

Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK a todo momento.

O controle em tempo real permite que, na ocorrência de qualquer anomalia no sistema de abastecimento, a concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água. Na ocorrência de parâmetros fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a concessionária efetua a descarga dessa água, ou seja, a liberação pela rede de distribuição, e realiza as correções necessárias para oferecer à população uma água que atenda a todos os parâmetros.

Ação corretiva: 1 (uma) ocorrência detectada em relação ao parâmetro fluoreto no mês de dezembro de 2023, sendo realizada descarga corretiva e correção de dosagem com retorno imediato à conformidade.

Resumo das análises | Sistema Poço Tatu

| Parâmetros | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|---------------------------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Análises Físico-Químicas | | | | | | | | | | | | |
| Turbidez | Valor Máximo Permitido (VMP): 5 uT | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| nº de amostras realizadas | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| média mensal dos resultados | 0,28 | 0,29 | 0,31 | 0,29 | 0,36 | 0,36 | 0,24 | 0,29 | 0,67 | 0,35 | 0,23 | 0,23 |
| Cloro Livre | Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido de 5 mg/L | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| nº de amostras realizadas | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| média mensal dos resultados | 1,69 | 1,71 | 1,83 | 1,92 | 1,53 | 1,70 | 2,04 | 1,52 | 1,54 | 1,58 | 1,55 | 1,70 |
| pH | Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5 | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| nº de amostras realizadas | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| média mensal dos resultados | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 6,9 |
| Cor Aparente | VMP: 15 uH | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| nº de amostras realizadas | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| média mensal dos resultados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fluoreto | Valor mínimo permitido 0,6 mg/L e máximo 0,8 mg/L | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| nº de amostras realizadas | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| média mensal dos resultados | 0,7 | 0,9 | 0,9 | 0,7 | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| Análises Bacteriológicas | | | | | | | | | | | | |
| Coliformes Totais | VMP: Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas no mês | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| nº de amostras realizadas | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| média mensal dos resultados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Escherichia Coli | VMP: Ausência em 100 mL | | | | | | | | | | | |
| nº de amostras previstas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| nº de amostras realizadas | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 7 |
| nº de amostras anômalas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| média mensal dos resultados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Análise de água bruta

| Parâmetros | Unidades | POÇO TATU | |
|--------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | | Nº de amostras analisadas | Média Anual dos resultados |
| Turbidez | Unidades de Turbidez (UT) | 363 | 0,43 |
| pH | Valor Adimensional | 220 | 6,9 |
| Cor Aparente | Unidade Escala (mg PtCo/L) | 213 | 0 |
| Dureza | mg/L CaCO ₃ | 14 | 51 |
| Temperatura | °C | 14 | 23,3 |

Significado dos Parâmetros

- 1. Turbidez** – É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.
- 2. pH** – Característica que reflete o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
- 3. Cor Aparente** – É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.
- 4. Coliformes Termotolerantes** – Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.
- 5. Cloro livre** – Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adionado no processo de desinfecção da água.
- 6. Coliformes Totais** – Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.
- 7. Fluoreto** – Produto químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.

Este relatório está de acordo com o Decreto 5.440 de 04/05/2005 e a Portaria GM/MS nº 8821 e nº 2.472/21, do Ministério da Saúde que definem procedimentos sobre o controle de qualidade da água e instituem mecanismos para a divulgação ao consumidor. O relatório atende também à Lei 8.078 de 11/09/1990, que estabelece direitos básicos e proteção ao consumidor.

Razão Social ou denominação da empresa:

BRK AMBIENTAL LIMEIRA S.A
Endereço: Rua Sargento Pierroti, nº 136, Centro, Limeira/SP
Telefone: 0800 771 0001

Responsável legal

Christian Alberto Fonseca

Responsável técnico

Erick Krambeck

SAC (Serviço de atendimento ao consumidor):

Rua Sargento Pierroti, nº 136, Centro, Limeira/SP

WhatsApp:

(11) 99988-0001 (apenas mensagens)

Site: www.brkambiental.com.br/limeira

Órgão responsável pelo monitoramento dos recursos hídricos:

OETESB
Av. Vitória Bortolan, nº 1450, Parque Res. Abílio Pedro, Limeira/SP | 0800 113560

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:

Vigilância Sanitária Municipal
Av. Doutor Lauro Cornea da Silva, nº 3800, 1º andar, Limeira/SP | (19) 3720-2520