

Sumaré | ETA I e II

Prezado(a) Cliente,

A Concessionária BRK tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública. Por isso, disponibiliza o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2024, que apresenta como estamos de acordo com as legislações vigentes - Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017, alterado pelas portarias GM/MS nº 888/2021 e nº 2472/2021 e Resolução Estadual SS65/2005 da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

A área urbana do município de Sumaré possui atualmente dois sistemas para captação de água.

Sistema ETA I

A água é captada de três represas: **Represa do Horto I, Represa do Horto II e Represa do Marcelo**. O principal corpo hídrico que contribui para a Represa do Horto I é o Ribeirão Jacuba ou Hortolândia e para a Represa do Horto II são os córregos Taquana Branca e dos Baços. A Represa do Marcelo recebe a contribuição do Córrego do Pinheirinho. Essas represas estão incluídas na Bacia do Rio Piracicaba (Bacia PCJ).

Sistema ETA II

A água é captada do **Rio Atibaia**, manancial superficial, classificado como classe 2 pelos órgãos gestores competentes, ou seja, destinado ao abastecimento para consumo humano após tratamento convencional. Tem suas nascentes no próprio estado de São Paulo, predominantemente na região compreendida entre os municípios de Atibaia e Bom Jesus dos Perdões. O **Rio Atibaia** também está inserido na Bacia do Rio Piracicaba (Bacia PCJ).

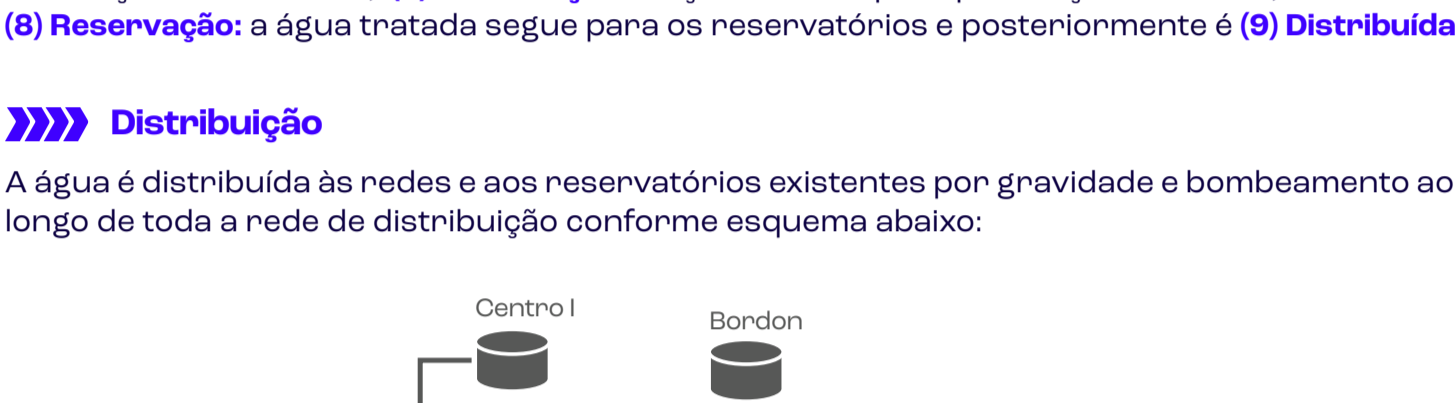
A BRK controla, de forma criteriosa e detalhada, dados de qualidade da água nas represas **Horto I, Horto II, Marcelo e Rio Atibaia**, visando uma gestão preventiva de possíveis riscos nestes sistemas.

E como a água é tratada e distribuída?

Tratamento

Para garantir a potabilidade da água distribuída aos consumidores, atendendo aos padrões estabelecidos pelo anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05/2017, alterado pelas portarias GM/MS nº 888/2021 e nº 2472/2021, a BRK realiza várias ações de tratamento e monitoramento, auxiliada por modernos equipamentos que garantem um controle eficaz da qualidade da água produzida, detectando possíveis desvios e proporcionando a atuação rápida e preventiva.

A BRK atua com bastante rigor nos processos de captação, tratamento e distribuição.

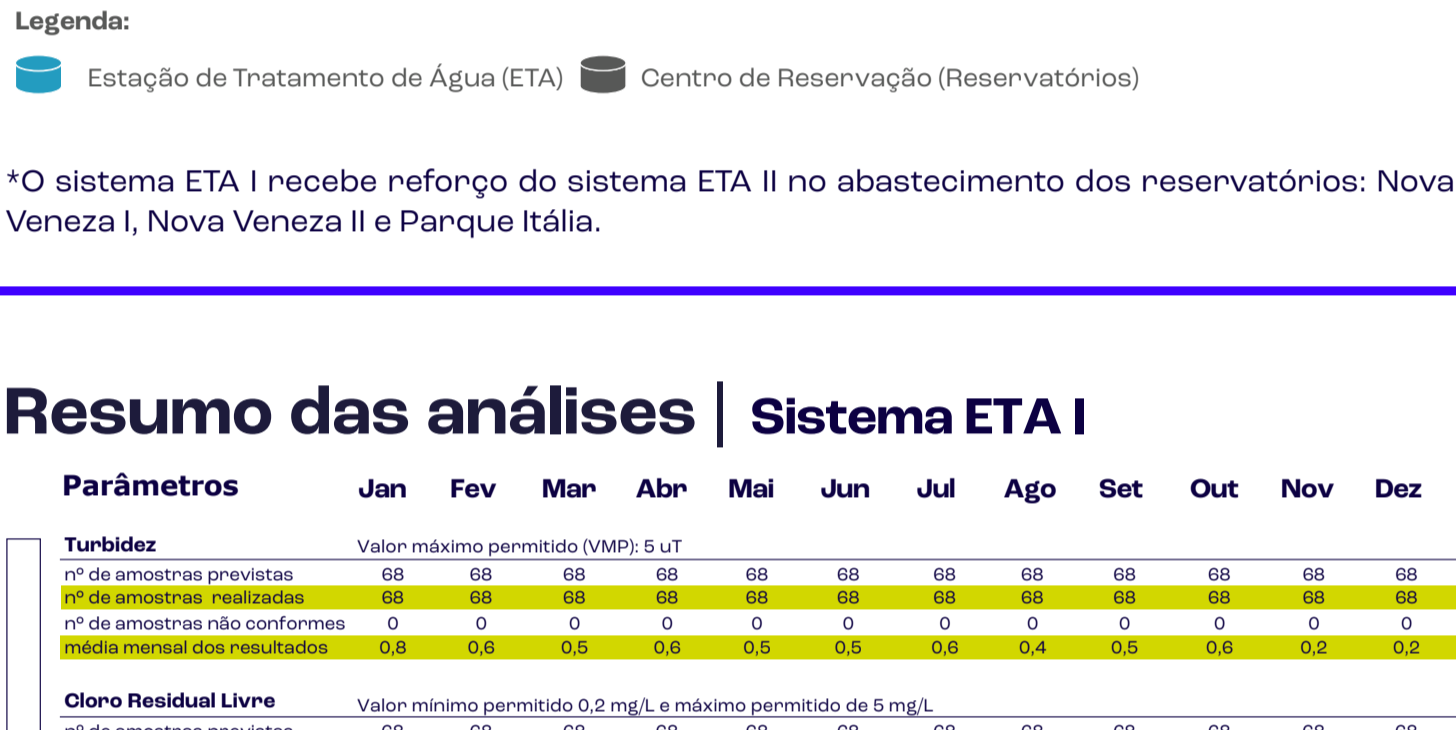


(1) Água Bruta, captada nos mananciais superficiais, percorre um caminho por meio de redes, denominadas adutoras, até a Estação de Tratamento de Água (ETA), onde recebe tratamento e é posteriormente distribuída. Sumaré possui duas Estações de Tratamento de Água (ETA) denominadas ETA I e ETA II. As principais etapas do tratamento são:

(2) Coagulação: consiste na adição de coagulantes que favorecem a união das partículas e impurezas da água, permitindo a remoção na decantação; **(3) Floculação:** etapa na qual a água é submetida a agitação mecânica, para que as impurezas formem flocos maiores e mais pesados; **(4) Decantação:** é a remoção das partículas mais densas que a água, denominadas flocos. Pela ação da gravidade, as partículas irão para o fundo dos decantadores; **(5) Filtração:** etapa da remoção das partículas pequenas, não removidas nos decantadores, através da passagem da água por filtros; **(6) Desinfecção:** adição de cloro para garantir a eliminação de bactérias; **(7) Fluoretação:** adição de flúor para prevenção de cáries; **(8) Reservação:** a água tratada segue para os reservatórios e posteriormente é **(9) Distribuída**.

Distribuição

A água é distribuída às redes e aos reservatórios existentes por gravidade e bombeamento ao longo de toda a rede de distribuição conforme esquema abaixo:



*O sistema ETA I recebe reforço do sistema ETA II no abastecimento dos reservatórios: Nova Veneza I, Nova Veneza II e Parque Itália.

Resumo das análises | Sistema ETA I

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez	Valor máximo permitido (VMP): 5 UT											
nº de amostras previstas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras realizadas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,4	0,5	0,6	0,2	0,2
Cloro Residual Livre	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido de 5 mg/L											
nº de amostras previstas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras realizadas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,8	0,9	1,1	1,0	1,3	1,4	1,2	1,9	1,8	0,8	1,2	1,2
pH	Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5											
nº de amostras previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nº de amostras realizadas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	7,4	7,5	7,2	7,2	7,3	7,4	7,3	7,1	7,3	7,1	7,0	7,1
Cor Aparente	Valor máximo permitido (VMP): 15 uH											
nº de amostras previstas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras realizadas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	3	2	3	3	2	2	1	5	6	6	6	6
Fluoreto	Valor mínimo permitido 0,6 mg/L e máximo 0,8 mg/L											
nº de amostras previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nº de amostras realizadas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,7	0,7	0,6	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,6	0,6	0,7
Coliformes Totais	VMP: ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas no mês											
nº de amostras previstas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras realizadas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
Escherichia coli	VMP: ausência em 100 mL											
nº de amostras previstas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras realizadas	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente

Resumo das análises | Sistema ETA II

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez	Valor máximo permitido (VMP): 5 UT											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,7	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5	0,3	0,4	0,3	0,1	0,1
Cloro Residual Livre	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido de 5 mg/L											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	1,3	1,1	1,3	1,4	1,8	1,8	1,3	2,2	2,3	0,8	0,9	1,4
pH	Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	7,2	7,2	7,0	7,0	6,9	7,1	7,1	6,9	7,1	7,0	6,9	7,0
Cor Aparente	Valor máximo permitido (VMP): 15 uH											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	2	2	3	2	1	1	5	5	5	5	5	5
Fluoreto	Valor mínimo permitido 0,6 mg/L e máximo 0,8 mg/L											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	9	8	0	0	8	8	8	8	8	8	8	8
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
média mensal dos resultados	0,7	0,7	0,7	0,7	0,6	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7
Coliformes Totais	VMP: ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas no mês											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	2	5
média mensal dos resultados	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
Escherichia coli	VMP: ausência em 100 mL											
nº de amostras previstas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras realizadas	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
nº de amostras não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
média mensal dos resultados	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente

Análise de água bruta

Parâmetros	Unidades	RIO ATIBAIA		REPRESA ETA I	
		Nº de amostras analisadas	Média anual dos resultados	Nº de amostras analisadas	Média anual dos resultados
Turbidez	Unidades de Turbidez (UT)	7.497	89,73	4.060	26,69
pH	Valor Adimensional	7.497	7,12	2.770	6,79
Oxigênio Dissolvido	mg/L	7.497	6,50	2.754	6,38
Condutividade	uS/cm	7.497	322,92	2.760	161,11

Significado dos Parâmetros

- Turbidez** – É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.
- pH** – Característica que reflete o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
- Cor Aparente** – É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.
- Escherichia coli** – Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água e sua análise só é realizada quando constatada a presença de coliformes totais.
- Cloro Residual Livre** – Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
- Coliformes Totais** – Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.
- Fluoreto** – Produto químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.

Sua água em parâmetros e números

Todos os parâmetros são analisados no mesmo dia da coleta pelo Laboratório Móvel e Laboratório de Controle de Qualidade da Água. Quando observada qualquer anomalia, imediatamente são efetuadas correções no processo de tratamento e na rede de distribuição, visando o restabelecimento pleno das condições ideais da qualidade da água.

Os parâmetros cloro residual livre, turbidez, pH e cor aparente são analisados no exato momento da coleta pelo laboratório móvel.

O parâmetro pH não é determinado como padrão de potabilidade e sim indicado como uma recomendação, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério de Saúde.

Os parâmetros cor e turbidez medidos na rede de distribuição afetam somente a característica organoléptica da água (propriedades ou substâncias relacionadas ao gosto e aparência), alterando seu aspecto visual, não causando nenhum problema à saúde humana, havendo seu pleno restabelecimento imediato após correção efetuada na rede.

Nos meses em que foram identificadas amostras fora do padrão, foi realizado acompanhamento contínuo das análises e confirmou-se a normalização e atendimento aos padrões de potabilidade.

Compromisso com a qualidade

Ao longo de 2024, a BRK realizou inúmeras obras para adequar as instalações e melhorar ainda mais a qualidade da água produzida e distribuída. As melhorias garantem mais saúde e bem-estar aos moradores.

Nas captações de água bruta, poços profundos e nas estações de tratamento de água é praticado rigoroso controle de qualidade, com a realização de análises da água captada e produzida, permitindo otimizar a operação e garantir a qualidade da água.

Dentre as ações realizadas pela BRK está o plano de substituição de redes de água que, em 2024, contemplou a troca de 2,23 quilômetros de redes de abastecimento no bairro Jardim Bom Retiro. Durante a obra, a concessionária tem utilizado materiais que são mais resistentes e com baixo efeito de incrustação. Além disso, são de fácil manuseio e instalação e têm alta durabilidade.

Outros bairros e regiões também serão contemplados com o plano de substituição de redes nos próximos três anos. Para isso, a concessionária tem realizado estudos de viabilidade de vazamentos, o material, a idade das tubulações e a qualidade da água.

Ainda em 2024, mantivemos o excelente resultado no Índice de Qualidade da Água (IQA) que reflete as ações realizadas nos sistemas de captação, reservação e distribuição de água pela concessionária.

Além disso, a concessionária executou ao longo de 2024, a obra de ampliação e modernização da Estação de Tratamento de Água I, localizada na Vila Menuzzo, que aumentou a capacidade de tratamento da estação, aumentando também a segurança do abastecimento de água de forma regular à população e participando do crescimento sustentável do município. No total, foram beneficiados 45 mil imóveis e a uma população estimada em 140 mil pessoas.

A intervenção contemplou a construção de um laboratório e remanejamento das linhas de recalque de água filtrada e coagulada. No desenvolvimento das ações, foi construída uma nova sala de painéis elétricos e um novo sistema de armazenamento de dosagem de hidróxido de cálcio.

Uma tecnologia de filtração, mais moderna e avançada, também foi implantada a partir da instalação de sopradores para lavagem dos filtros com ar – tornando mais eficiente essa etapa do processo. No segundo semestre, o trabalho será retomado com novas melhorias, desta vez nos processos de decantação e floculação. Esse investimento torna os processos mais eficazes e contribuem para manter a água potável, com maior segurança operacional.

Dúvidas sobre a qualidade da água? Solicite a visita gratuita de nosso Laboratório Móvel pelo telefone 0800 771 0001. Cuidamos da sua água 24 horas por dia, todos os dias do ano!

A BRK, que pertence ao grupo canadense Brookfield, é a empresa responsável pela concessão plena de água e esgoto de Sumaré. Nesses oito anos, o ritmo de investimentos e a melhoria no abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto no local foi maior do que em qualquer outra época.

Trata-se de uma concessão com duração total de 30 anos, com a realização de ações para garantir a qualidade da água, a regularidade do abastecimento e a universalização do tratamento de esgoto, atendendo também a demanda de crescimento da cidade. Desta forma o saneamento de Sumaré se tornará referência, com água de qualidade e esgoto tratado para todas as pessoas.

Razão Social ou denominação da empresa: BRK AMBIENTAL SUMARÉ S.A

Endereço: Rua Emílio Leão Brambilla, nº 300, Vila Menuzzo, Sumaré/SP

Telefone: 0800 771 0001

Responsável legal: Christian Alberto Fonseca

Responsável técnico: Vagner Pancini da Silva

SAC (Serviço de atendimento ao consumidor): Rua Emílio Leão Brambilla, nº 300, Vila Menuzzo, Sumaré/SP

Rua Maximiano Lopes, nº 202, Jd. Denadai, Sumaré/SP

Avenida Minas, nº 1408, Vila San Martin, Sumaré/SP

WhatsApp: (11) 99988-0001 (apenas mensagens)

Site: www.brkambiental.com.br/sumare

Órgão responsável pelo monitoramento dos recursos hídricos: CETESB Americana

Rua Florinda Cibin, nº 435, Vila Medon, Americana/SP | (19) 3461-1550

CETESB Paulínia

Rua Ângelo Varandas, nº 550, Jd. Santa Terezinha, Paulínia/SP | (19) 3844-0466

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água: Vigilância Sanitária Municipal

Rua Alzina Pires Foffano, nº 3, Vila Miranda, Sumaré/SP | (19) 3873-4176