

### Limeira | Poço São João

## Prezado(a) Cliente,

A Concessionária BRK tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública. Por isso, disponibiliza o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2024, que apresenta como estamos de acordo com as legislações vigentes Portaria GM/MS nº 888/21 e nº 2472/21 e Decreto Estadual SS65/05 da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

É com orgulho que os resultados são evidenciados por meio da satisfação dos limeirenses em receber água com altíssima qualidade, sendo referência nacional. Também temos a satisfação de comunicar que os nossos Laboratórios de Controle de Qualidade da Água, Laboratório Móvel e Efluentes são certificados ISO9001, garantindo a confiabilidade dos resultados das análises realizadas.

## Você sabe de onde vem a água que chega até sua casa?

O **Poço São João** é um manancial subterrâneo tubular, que pertence ao Aquífero Tubarão (Formação Itanaré) e faz parte da Bacia do Médio Tietê-Piracicaba. Ele é responsável por abastecer o bairro São João, situado na área rural de Limeira.

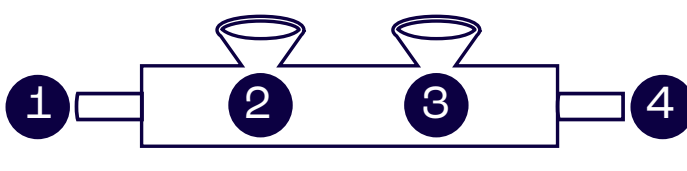
Os monitoramentos realizados indicam que a qualidade da água subterrânea é classificada como classe 2, próprio para consumo humano após tratamento, com base na Resolução nº 396, de 03/04/08, do Conselho Nacional do Meio Ambiente.

## Particularidades do Manancial:

O aquífero de captação e abastecimento do bairro São João, apresentou valores inferiores aos limites preconizados pelas legislações vigentes em relação ao flúor natural e agrotóxicos.

## E como a água é tratada e distribuída?

Para que a água chegue potável aos consumidores, deve antes passar pelos processos de captação, tratamento e distribuição, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde. O sistema de abastecimento do **Poço São João** é monitorado e controlado diariamente.



A **(1) Água bruta** após ser captada de poço profundo, passa pela **(2) Fluoretação**: adição de flúor para prevenção de cáries e **(3) Desinfecção**: adição de cloro para garantir a eliminação de bactérias e em atendimento à legislação de potabilidade da água.

Após o processo de tratamento, a água produzida é armazenada no reservatório do Poço São João e **(4) Distribuída** por gravidade, por meio das redes de distribuição de água e pode ser consumida diretamente da torneira.

A capacidade de reservação do Poço São João é de 10 mil litros.

No ano de 2024, não houve intermitência no sistema abastecimento de água. Como ação corretiva e preventiva, em eventuais ocorrências de intermitências ou problemas relacionados à qualidade da água, a concessionária segue seus procedimentos operacionais, bem como seu "PSA" - Plano de Segurança da Água garantindo o abastecimento do município.

## Sua água em parâmetros e números

Os parâmetros de qualidade da água são monitorados e analisados pela BRK a todo momento. O controle em tempo real permite que, na ocorrência de qualquer anomalia no sistema de abastecimento, a concessionária atue imediatamente com ações corretivas, garantindo o pleno restabelecimento das condições ideais da qualidade da água.

Na ocorrência de parâmetros fora dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a concessionária efetua a descarga dessa água, ou seja, a liberação pela rede de distribuição, e realiza as correções necessárias para oferecer à população uma água que atenda a todos os parâmetros.

## Resumo das análises | Sistema Poço São João

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Turbidez</b>	Valor máximo permitido (VMP): 5 UT											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	22	17	21	21	18	19	22	19	22	19	19	26
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,46	0,44	0,50	0,48	0,53	0,41	0,16	0,41	0,15	0,15	0,43	0,38
<b>Cloro Livre</b>	Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido de 5 mg/L											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	22	17	21	21	18	19	22	19	22	19	19	26
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	1,33	1,53	1,26	1,20	1,42	1,19	1,39	1,63	1,39	1,31	1,52	1,65
<b>pH</b>	Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	22	17	21	21	18	19	22	19	22	19	19	26
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	6,9	6,9	6,9	7,0	6,9	7,0	7,0	7,0	6,8	6,8	6,9	6,9
<b>Cor aparente</b>	VMP: 15 uH											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	22	17	21	21	18	19	22	19	22	19	19	26
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Fluoreto</b>	Valor mínimo permitido 0,6 mg/L e máximo 0,8 mg/L											
nº de amostras previstas	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nº de amostras realizadas	21	15	21	19	18	17	20	17	20	17	13	20
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
<b>Coliformes Totais</b>	VMP: Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas no mês											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	7	7	7	9	7	7	8	5	9	8	7	8
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Escherichia Coli</b>	VMP: Ausência em 100 mL											
nº de amostras previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nº de amostras realizadas	7	7	7	9	7	7	8	5	9	8	7	8
nº de amostras anômalas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
média mensal dos resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Análise de água bruta

POÇO SÃO JOÃO			
Parâmetros	Unidades	Nº de amostras analisadas	Média Anual dos resultados
Turbidez	Unidades de Turbidez (UT)	15	0,24
pH	Valor Adimensional	15	7,0
Cor aparente	Unidade Hazen (mg Pt/Co/L)	15	0

## Significado dos Parâmetros

- Turbidez** – É causada pela presença de partículas em suspensão e reflete no grau de transparência da água.
- pH** – Característica que reflete o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
- Cor aparente** – É a característica estética causada por substâncias dissolvidas na água, mede o grau de coloração da água.
- Coliformes e Termotolerantes** – Indica a possibilidade de presença de organismos patogênicos quando constatada a presença de coliformes totais.
- Cloro livre** – Indica a concentração de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
- Coliformes Totais** – Indica presença de bactérias na água e não é indicativo imediato de risco à saúde.
- Fluoreto** – Produto químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.

Este relatório está de acordo com o Decreto 5.440 de 04/05/2005 e Portarias GM/MS nº 888/21 e nº 2.472/21, do Ministério da Saúde, que definem procedimentos e mecanismos sobre o controle de qualidade da água e instituem mecanismos para a divulgação ao consumidor. O relatório atende também à Lei 8.078 de 11/09/1990, que estabelece direitos básicos e proteção ao consumidor.

### Razão Social ou denominação da empresa:

BRK AMBIENTAL LIMEIRA S.A  
Endereço: Rua Sargento Pierroti, nº 136,  
Centro, Limeira/SP  
Telefone: 0800 771 0001

### Responsável legal

Christian Albento Fonseca

### Responsável técnico

Erick Krambeck

### SAC (Serviço de atendimento ao consumidor):

Rua Sargento Pierroti, nº 136, Centro,  
Limeira/SP

### WhatsApp:

(11) 9 9988-0001 (apenas mensagens)

Site: [www.brkambiental.com.br/limeira](http://www.brkambiental.com.br/limeira)

### Órgão responsável pelo monitoramento

dos recursos hídricos:

CETESB

Av. Vitório Bortolan, nº 1450, Parque Res.  
Abílio Pedro, Limeira/SP | 0800 113 560

### Órgão responsável pela vigilância da

qualidade da água:

Vigilância Sanitária Municipal

Av. Doutor Laurentino Correia da Silva, nº 3800,  
1º andar, Limeira/SP | (19) 3720-2520

