



BRK

CAÇADOR

**RELATÓRIO ANUAL DE
QUALIDADE DA ÁGUA**



COMPROMISSO COM A QUALIDADE

A **BRK em Caçador** tem o compromisso de garantir a qualidade da água e o respeito à saúde pública. Quando zelamos pela água, estamos cuidando do meio ambiente, assegurando que todo ser vivo em seu entorno seja respeitado e tenha sua saúde preservada.

Por isso, somos parceiros na adoção de hábitos que fazem a diferença e transformam um mundo inteiro, inspirando as próximas gerações a construir, dia a dia, um amanhã mais sustentável. Ao garantir o acesso ao saneamento, a BRK transforma a vida das pessoas com os serviços de água e esgoto, trazendo mais saúde, bem estar e benefícios ambientais.

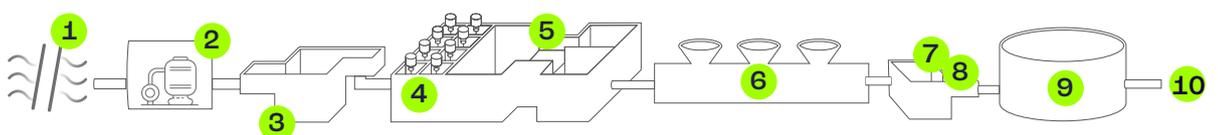
O **Relatório Anual de Qualidade da Água** apresenta a nossa atuação nesta cidade em **2024**, demonstrando que o nosso trabalho cumpre às exigências das legislações vigentes e respeita cada cidadão dessa comunidade.

SISTEMA PRINCIPAL

TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA ÁGUA

No sistema principal, a água é captada do leito do Rio do Peixe e bombeada para a Estação de Tratamento de Água de Caçador - ETA, localizada na rua Amazonas, bairro Santa Catarina, passando por vários processos para torná-la potável e adequada ao consumo humano, atendendo aos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS Nº 888 e Nº 2472, de 04 de maio de 2021, do Ministério da Saúde.

O Comitê de Gerenciamento Bacia Hidrográfica do Rio do Peixe e Bacias Contíguas é responsável pela correta gestão dos mananciais. Do Rio do Peixe, a água é bombeada até a ETA do tipo convencional que trata cerca de 250 litros por segundo, utilizando os seguintes processos:



RELATÓRIO ANUAL DE

QUALIDADE DA ÁGUA

2024



1 GRADEAMENTO PRIMÁRIO

Remoção de folhas e materiais grosseiros.

2 CAPTAÇÃO

Compreende o sistema utilizado para retirar a água do manancial (rio).

3 COAGULAÇÃO

Adição e dispensação de coagulante na água para facilitar a floculação.

4 FLOCULAÇÃO

É o agrupamento dos coágulos, formando flocos.

5 DECANTAÇÃO

A deposição dos flocos por ação da gravidade no fundo dos tanques.

6 FILTRAÇÃO

Processo em que a água passa através de substâncias porosas (areia, seixo e antracito), capazes de reter os flocos, impurezas e microrganismos parasitários.

7 FLUORETAÇÃO

Adição de fluoretos na água que permite a redução da cárie dentária infantil em até 65%.

8 CLORAÇÃO

A adição de cloro na água faz o processo de desinfecção, assegurando a eliminação de microrganismos patogênicos.

9 RESERVAÇÃO

Consiste no conjunto de reservatórios que possibilita manter uniformidade no abastecimento.

10 DISTRIBUIÇÃO

Compreende o conjunto de infraestruturas necessárias para que a água chegue até a casa do cliente (tubulações, estações de bombeamento, etc).

Após o tratamento, toda a água produzida é armazenada em **34 reservatórios** espalhados estrategicamente pela cidade, que somam uma capacidade de armazenamento de cerca de **7,5 milhões de litros de água**. A distribuição da água é realizada por bombeamento e gravidade, por meio de **mais de 250 quilômetros de redes**, fornecendo água de acordo com os padrões de potabilidade exigidos por lei para toda à população caçadoreense.

RELATÓRIO ANUAL DE

QUALIDADE DA ÁGUA

2024



PARÂMETROS DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

A **BRK em Caçador** controla a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento da cidade, desde a captação nos mananciais até a chegada no cavalete da sua casa, coletando amostras e realizando análises frequentes. São realizadas **mais de 8400 análises por mês** em todos os processos de tratamento da água. Para isso, contamos com uma equipe treinada que faz coletas regulares e realiza as análises em laboratório especializado, verificando e garantindo os padrões de qualidade da sua água.

A seguir serão apresentadas as análises realizadas durante o ano de 2024 no sistema de distribuição do município.

Resumo das análises de qualidade | ETA

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor máximo permitido (VMP): 5 uT												
Análises Exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Análises Realizadas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Amostras que atenderam	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Cloro Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo 5,0 mg/L												
Análises Exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Análises Realizadas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Amostras que atenderam	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Cor Aparente Valor máximo permitido (VMP): 15 uH												
Análises Exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Análises Realizadas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Amostras que atenderam	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Coliformes Totais Ausência em 100 mL em 95% das amostras examinadas no mês												
Análises Exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Análises Realizadas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Amostras que atenderam	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
E coli Ausência em 100 mL												
Análises Exigidas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Análises Realizadas	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Amostras que atenderam	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65

Significado dos Parâmetros

- 1. Turbidez:** Característica que mede o grau de transparência da água.
- 2. Residual de Cloro Livre:** Quantidade de cloro presente na água, após o processo de desinfecção, propicia a eliminação de microrganismos.
- 3. Cor aparente:** Característica que mede o grau de coloração da água.
- 4. Coliformes totais:** Avalia a presença de bactérias do meio ambiente da água.
- 5. E coli:** Avalia a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não serem patogênicas.

RELATÓRIO ANUAL DE

QUALIDADE DA ÁGUA

2024



Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cloro Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo 5,0 mg/L												
Análises Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Amostras que atenderam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Cor Aparente Valor máximo permitido (VMP): 15 uH												
Análises Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Amostras que atenderam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Coliformes Totais Apenas uma amostra, entre as amostras examinadas no mês, poderá apresentar resultado positivo												
Análises Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Amostras que atenderam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E coli Ausência em 100 mL												
Análises Exigidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises Realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Amostras que atenderam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

BRK

BRK Caçador S/A

Loja BRK

Atendimento ao Cliente
Rua Conselheiro Mafra, 351
Centro | Caçador - SC

0800 771 0001 (24 horas)
(11) 9 9988 0001 (WhatsApp)
atendimento.sac@brkambiental.com.br
minhabrk.com.br
brkambiental.com.br/cacador

Representante Legal

Cleber Renato Virgínio da Silva

Responsável Técnico

Guilherme Pimentel

Órgão Responsável pela Vigilância da Qualidade da Água

Vigilância Sanitária do Município de Caçador
Rua Victor Baptista Adami, 919 - Centro
Caçador - SC
(49) 3567 9260

Este relatório está de acordo com o Decreto 5.440, de 04/05/2005, Anexo XX, da Portaria de Consolidação, Nº 5, de 28 de setembro de 2012, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888, de 04 de maio de 2021, que definem procedimentos sobre o controle de qualidade da água e instituem mecanismos para sua divulgação ao consumidor. O relatório atende também ao Artigo 6º, inciso III e 31 da Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos.