

BRK

A Companhia de Saneamento do Tocantins – BRK, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 25.089.509/0001-83, IE nº 29.031.448-8, está sediada na Quadra 312 Sul, Avenida LO 5, Plano Diretor Sul, CEP 77.021-200, Palmas - TO.

Constituem-se atribuições da empresa: planejar, construir e operar sistemas de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto. Tem como representante legal José Mário Ribeiro do Espírito Santo.

A BRK realiza constantes investimentos para atender a demanda de seus clientes. Nossos sistemas em Colinas do Tocantins funcionam em média 19 h/dia, atendendo 99,99% da população de Colinas com uma produção média de 8.347,2 m³/dia e capacidade de reservação de 1.900 m³ de água tratada.

Os consumidores podem entrar em contato com a BRK através da central de atendimento ao cliente por meio do telefone 0800 6440 195, site www.brkambiental.com/tocantins ou no escritório de atendimento personalizado localizado na Avenida Tenente Siqueira Campos, 942, Centro, Colinas do Tocantins - TO.

Em atendimento ao Decreto 5440 de 04/05/2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação e Artigo 6º, inciso III e 31 da Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos;

Descrição dos Sistemas de Tratamento de Água

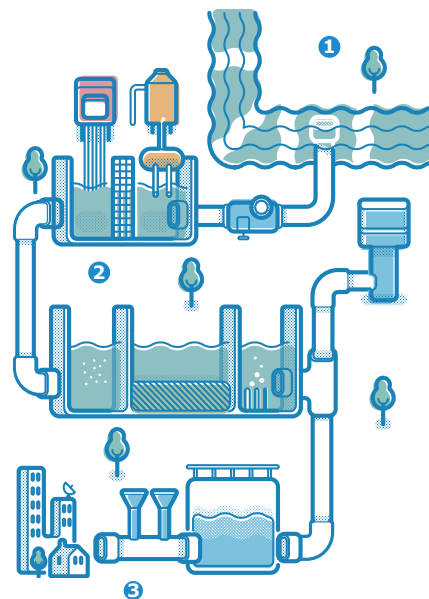
Em Colinas do Tocantins, a captação é através de 14 (quatorze) poços tubulares profundos com profundidades que variam de 56 m a 170 m. E conta com as seguintes etapas no processo de tratamento da água: captação, adução, oxidação, filtração, desinfecção, fluoretacão, reservação e distribuição.

UTS 001: Localiza-se na Rua Ayrton Senna, chácara Sinhá – Zona Rural. A captação é realizada através de 7 (sete) poços com capacidade de produção é de 4.917,12 m³/dia.

UTS 002: Localiza-se na Av. Brasília, s/n, Setor Santo Antônio. A captação é feita através de 1 (um) poço com capacidade de produção é de 960 m³/dia.

UTS 003: Localiza-se na Rua Independência, Setor Santa Rosa. A captação é realizada através de 3 (três) poços com capacidade de produção é de 2.279,04 m³/dia.

UTS 004: Localiza-se na Rua Deputado Adevaldo de Moraes, Setor Santo Antonio. A captação é realizada através de 3 (três) poços com capacidade de produção é de 886,56 m³/di



Definições

Adução: é o processo de bombeamento utilizado para conduzir a água do manancial até a unidade de tratamento.
Manancial: é o ambiente de água doce que servirá como fonte de captação da água para tratamento. Os mananciais podem ser: superficial, quando captada num córrego, ribeirão, rio ou represa, ou subterrâneo, quando captado de poços profundos (poços artesianos).

UTS: Unidade de Tratamento Simplificado

PTP: Poço Tubular Profundo

Captação: é o local onde a água ainda não tratada (água bruta) é retirada do manancial.

Desinfecção: é o processo químico utilizado para eliminar bactérias e outros microrganismos.

Fluoretacão: é o processo químico que utiliza produto químico a base de flúor para prevenir a formação da cárie dentária.

Reservação: é a acumulação da água tratada em reservatórios.

Sistema de distribuição: são canalizações interligadas que distribuem a água por toda a cidade fazendo-a chegar até o cliente.

Água potável: é o tipo de água que atende o padrão de potabilidade estabelecido no Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021.

Turbidez: é a análise utilizada para medir a quantidade de partículas em suspensão na água, ou seja, mede o grau de transparência da água.

Cloro Residual Livre: é a análise utilizada para medir a quantidade de cloro presente na água após o processo de desinfecção, cujo objetivo é a eliminação de microrganismos.

Cor Aparente: é a análise utilizada para medir a característica estética da água causada por substâncias dissolvidas, ou seja, avaliar o grau de coloração da água.

Coliformes Totais: é a análise utilizada para avaliar a presença de bactérias do meio ambiente na água.

Escherichia coli: é a análise utilizada para avaliar a presença de bactérias de origem animal na água, que podem ou não causar doenças.

Qualidade da Água Distribuída

A qualidade da água é controlada durante todo o processo de tratamento, na saída do sistema, nos reservatórios e na rede de distribuição, atendendo o Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021 e Portaria GM/MS nº 2472/2021. As análises são realizadas em laboratórios da BRK ou por laboratórios terceirizados com comprovada competência.



Colinas do Tocantins

